



Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы

в ГАУЗ АО «Амурский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» за 6 месяцев 2016 года

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества услуг в ГАУЗ АО «АОЦСПИД»	Мероприятия, проведенные за 6 месяцев 2016 года
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	1.1. Официальный сайт ГАУЗ АО «АОЦСПИД» пополнен информацией в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н, в постоянном режиме обновляются статистические данные, сведения об изменениях времени врачебного приема, контактных данных. 1.2. В доступном месте размещены бумажные анкеты для оценки пациентами качества оказанной ему медицинской помощи.
2.	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг	2.1. В постоянном режиме осуществляется запись на врачебный прием пациента при первом обращении. 2.2. Срок ожидания приема пациентами в 2016 году не превышает 2 дня. 2.3. В организации имеется оборудованное стульями место ожидания врачебного приема.
3.	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	3.1. Время ожидания врачебного приема в очереди в 2016 году не превышает 30 мин., мониторинг ожидания приема проводится ежедневно. 3.2. Средний срок ожидания в 2016 году пациентом проведения диагностического исследования – 3 дня, результат исследования – 8 дней
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	4.1. Оценка доброжелательности и вежливости мед. работников за 6 мес. 2016 года согласно анкетированию пациентов – 100% 4.2. За 6 месяцев 2016 года жалоб на недостаточную компетентность врача, качество оказанной медицинской помощи не зарегистрировано. 4.3. В критериях оценки труда медицинских работников имеется показатель «отсутствие жалоб от пациентов».
5.	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	5.1. Ежеквартально проводится анализ анкетирования пациентов, за 6 месяцев 2016 года удовлетворенность пациентов оказанными услугами составила 100%. 5.2. Приказом по учреждению от 20.07.2016 № 46 утверждены положение и состав Общественного совета в ГАУЗ АО «АОЦСПИД» 5.3. Для размещения в СМИ изготовлены совместно с ГТРК «Амур» 2 трехминутных ролика профилактической направленности по ВИЧ/СПИДу.